

KANTAR

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD KANTAR WORLDANEL





# JUNTOS SEGUIMOS TUS DATOS PROTEGIDOS

**Protección de datos es uno de los pilares del trabajo de Kantar WorldPanel ("KWP")**, que valora la privacidad de todos aquellos que le proporcionan información y posibilitan sus estudios sobre los hábitos de consumo de los colombianos.

Esta Política de privacidad describe cómo se llevan a cabo nuestras operaciones con datos personales. Después de todo, nuestro objetivo es una relación **transparente** y de **confianza**.

## LO QUE NECESITAS SABER ANTES DE LEER



### **Datos Personales:**

es toda la información relacionada con usted o su familia, como nombre, geolocalización, teléfonos de contacto, etc.

### **Tratamiento de Datos Personales:**

todas las operaciones realizadas por Kantar WorldPanel con sus datos personales, tales como las relacionadas con la recolección, acceso, uso y otras.



### **Consentir:**

permiso libre, informado, inequívoco, destacado y claro para el uso de datos personales y sensibles.

# 1. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTA POLÍTICA?

Los términos aquí presentados son válidos para todos aquellos cuyos datos sean tratados por Kantar WorldPanel, como empleados, proveedores, clientes, compañeros de negocio, consultores y panelistas.

## 1.1 Panelistas

Participan voluntariamente en nuestros estudios, cuando el propio panelista o su tutor (cuando el panelista es menor de edad):

aceptar nuestra invitación

registrarse en una de nuestras plataformas digitales (PanelSmart)

aceptar nuestro Aviso de Privacidad

### 1.1.1 Estratificación Socioeconómica

La “Estratificación Socioeconómica” es un proceso que realiza la Dirección Nacional de Planeación para la clasificación del inmueble en diferentes estratos. Esta clasificación se utiliza para establecer las tarifas en los servicios públicos, permitiendo así la asignación de subsidios.



#### datos recolectados



nombre



edad



teléfono



dirección



algunos bienes del hogar



correo electrónico

#### Permiso de Uso

a Kantar WorldPanel y compañeros de negocio (si es necesario)

#### Duración del Tratamiento





















durante la colaboración del Panelista + 5 años (salvo requerimiento legal o por parte del Titular para su eliminación)









#### Actualización de datos

anualmente o de acuerdo a la necesidad de cada Panel o Estudio

### 1.1.2 Paneles Kantar WorldPanel

Quienes estén de acuerdo con esta Política podrán ser invitados a participar de los Paneles de Consumo de Kantar Worldpanel, que describimos a continuación:

PANEL	acerca de...	encuestados	colecta	frecuencia
<b>PNC – Panel Nacional de Consumo</b>	 productos de alimentación, higiene personal, limpieza y otros para uso en el Hogar	 responsable por la administración del hogar	 presencial o por teléfono, por un entrevistador de Kantar	 semanalmente
<b>INDIVIDUAL ADICIONAL</b>	 productos de uso individual como productos de higiene, alimentos y cerveza.	 residente del hogar participante en el PNC de 18 años o más.	 Online a través de un enlace que recibirá en su correo electrónico o teléfono personal.	 2 días 4 veces al año
<b>PNC PANELSMART</b>	 productos de alimentación, higiene personal, limpieza y otros para uso en el Hogar	 responsable por la administración del hogar	 aplicación PanelSmart	 diariamente
<b>OOH – CONSUMO FUERA DEL HOGAR</b>	 productos comprados y consumidos fuera de casa	 que residen en el hogar a partir de 10 años	 aplicación PanelSmart	 diariamente
ESTUDO	acerca de...	encuestados	colecta	frecuencia
<b>USAGE PANEL – FAMILY FOODS</b>	 comidas y horas en que se utilizan los productos	 responsable por la administración del hogar	 cuestionario (diario) online	 trimestral, durante 7 días

<b>ESTUDIOS ESPECIALES</b>	 temas variados sobre compra, consumo, etc.	 responsable por la administración del hogar u otro morador	 encuestas online o telefónicas	 mensual
<b>USAGE FLEX</b>	 alimentos y bebidas preparados y/o consumidos en las últimas 48 horas dentro o fuera del hogar del panelista	 Residente del hogar participante en el PNC mayor de 18 años.	 En línea a través de un enlace que se enviará a su dirección de correo electrónico o a su número de teléfono personal.	 2 días 4 veces al año

Los encuestados de estos Paneles también pueden ser invitados a colaborar en nuestras encuestas complementarias, denominadas **Submuestras/Estudios**, que complementan los Paneles centrándose en temas y productos más específicos.

Los **datos recopilados**, el **propósito de la recopilación** y el **tiempo de tratamiento** varían entre Paneles y Estudios/Submuestras y se especifican en sus respectivos Términos de Consentimiento.

### 1.1.3 ¿Por qué recopilamos datos de los Panelistas?

Los datos recopilados en los Paneles se utilizan para proporcionar al mercado un mejor conocimiento sobre las preferencias de consumo de los colombianos. De esta manera, promovemos una mejor relación entre consumidores, fabricantes y distribuidores.

### 1.1.4 ¿Qué ganan los hogares al participar?

Por colaborar con los paneles y estudios especiales, los panelistas ganan puntos que se acumulan con el tiempo y pueden ser canjeados por regalos o tarjetas de lealtad.

## 1.2 Colaboradores y Proveedores

Es posible que necesitemos datos personales de Empleados y Proveedores para cumplir con requisitos legales, contractuales o de interés legítimo.

En este caso, Kantar WorldPanel se compromete a garantizar toda la seguridad y finalidad, por el estricto tiempo necesario para cada uno.



### 1.2.1 Intercambio de Datos

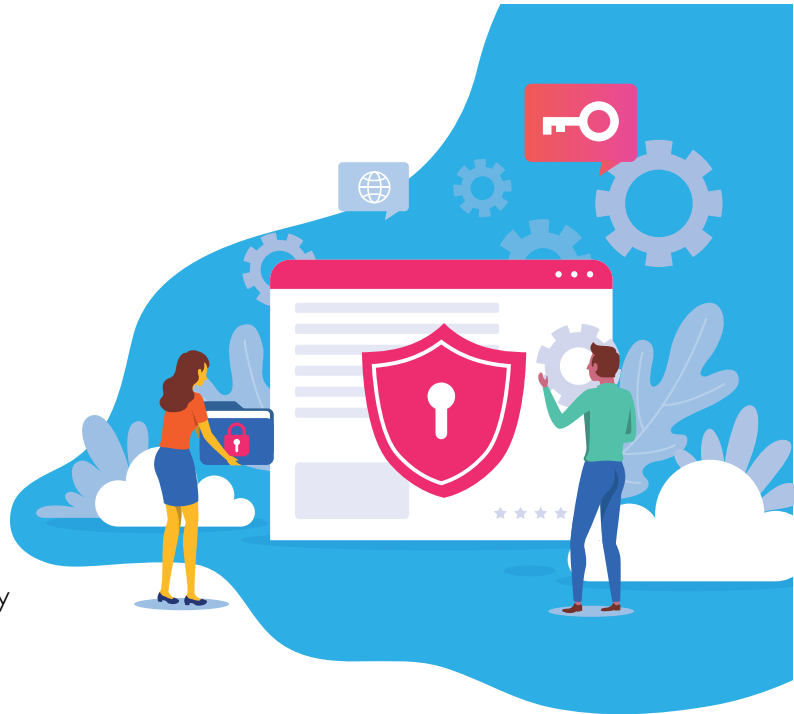
Los datos de Empleados y Proveedores pueden ser compartidos con nuestros compañeros de negocio, si es necesario para cumplir con una obligación legal o un interés legítimo en proporcionar beneficios a los empleados (Empleados) o el cumplimiento del contrato (Proveedores), asegurando la protección de datos requerida por la ley vigente.

## 2. ¿Cuál es la base legal para el Tratamiento de Datos?

Kantar WorldPanel podrá tratar datos personales de conformidad con los artículos 9 y 10 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sin embargo, el tratamiento de datos personales de los Panelistas realizado por Kantar WorldPanel se basa en el consentimiento de los interesados.

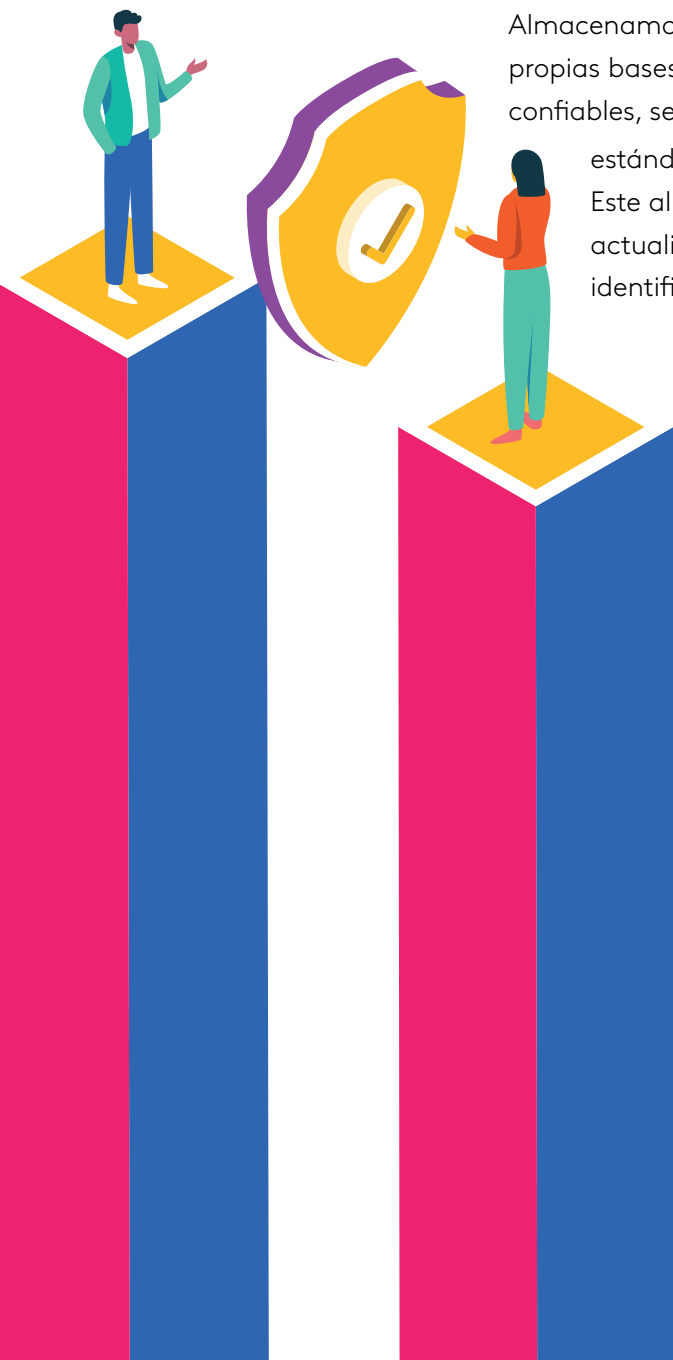
### 3. ¿Se pueden compartir los datos?

Compartir datos con nuestros compañeros de negocio es fundamental para la implementación de los Paneles y Estudios de Kantar WorldPanel, incluso en territorio internacional, siempre siguiendo los mismos estándares de encriptación y seguridad utilizados en nuestra base de datos.



### 4. ¿Cómo se almacenan los datos?

Almacenamos los datos recopilados en nuestras propias bases de datos, en nubes altamente confiables, seguras y protegidas de acuerdo con los estándares internacionales de encriptación. Este almacenamiento se realiza para que podamos actualizar anualmente sus datos, ya sean los que le identifiquen o los que puedan identificarle.



### 5. ¿Cómo garantizamos la Seguridad de la Información?

Kantar WorldPanel emplea medios razonables de protección de datos y seguridad de la información, a través de medidas preventivas y controles que garantizan la integridad, autenticidad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos. Entre ellos, destacamos:

Políticas de Seguridad de la Información, Privacidad y Protección de Datos



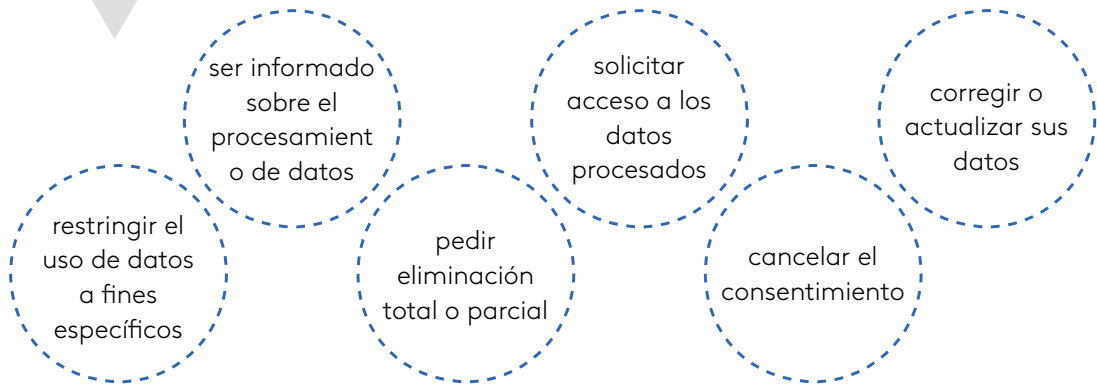
Políticas de contraseñas para sistemas y aplicaciones con requisitos estrictos

Seguridad de medios físicos y digitales, con control de acceso, encriptación, antivirus, etc



## 6. ¿Cuáles son sus derechos como titular?

A continuación se muestra una lista de algunos de los derechos que puede solicitarnos:



### 6.2 ¿Cómo ejercer sus derechos?

Si desea ejercer alguno de sus derechos como titular, simplemente póngase en contacto con [protecaodedados@kantar.com](mailto:protecaodedados@kantar.com). Dependiendo del caso, podemos solicitar la confirmación de su identidad antes de cumplir con su solicitud.



## 7. Detalles finales pero no menos importante

Al aceptar esta Política de privacidad, declara conocer los límites y propósitos del Procesamiento de datos personales controlado u operado por Kantar WorldPanel y acepta la posibilidad de que nos comuniquemos con usted y compartamos sus datos con nuestros compañeros de negocio.

Todo nuestro proceso de almacenamiento, uso y procesamiento de dichos datos estará sujeto a las condiciones establecidas en este documento.

Kantar WorldPanel es responsable de cualquier daño que pudiera ocasionarse por el tratamiento, puesta a disposición, alteración o cualquier tipo de manejo indebido de sus datos personales.

Sin embargo, no puede ser penalizado contractualmente si la divulgación de datos personales es requerida por las autoridades, por orden judicial o incluso por el titular de los datos personales. En cualquiera de estos casos, daremos aviso previo a los titulares involucrados, dando cumplimiento a la solicitud dentro de los límites de lo solicitado.

Esta política podrá ser actualizada en cualquier momento por Kantar WorldPanel, estando disponible la versión más actualizada en su sitio web y debidamente comunicada a los titulares de los datos personales.

Delegado de Protección de Datos en  
México: Larissa Aveno Ordonez de Andrade

[protecaodedados@kantar.com](mailto:protecaodedados@kantar.com)



Delegado Mundial de Protección de Datos:  
Ravinder Roopra

[dataprotection@kantar.com](mailto:dataprotection@kantar.com)

