

KANTAR

POLÍTICA DE PRIVACIDADE KANTAR WORLDANEL





JUNTOS, MANTEMOS SEUS DADOS PROTEGIDOS

A proteção de dados é um dos pilares da atuação da Kantar WorldPanel ("KWP"), que preza pela privacidade de todos que lhe fornecem informações e viabilizam seus estudos sobre os hábitos de consumo brasileiros.

Essa Política de Privacidade descreve como acontecem nossas operações com dados pessoais. Afinal, visamos uma relação **transparente** e de **confiança**.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER



Dados Pessoais:

são todas as informações relacionadas a você, como seu nome, CPF, foto de perfil, geolocalização, etc.

Tratamento de Dados pessoais:

toda operação realizada pela KWP com seus dados pessoais, como as que se referem a coleta, acesso, utilização e outras.



Consentimento:

permissão livre, informada, inequívoca, destacada e clara para uso dos dados pessoais e sensíveis.

1. A quem se aplica essa Política?

Os termos aqui apresentados valem para todos que tiverem seus dados tratados pela Kantar WorldPanel, tais como colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros, consultores e painelistas

1.1 Painelistas

Participam voluntariamente dos nossos estudos, quando o próprio titular ou seu responsável (para menores de idade/incapazes):

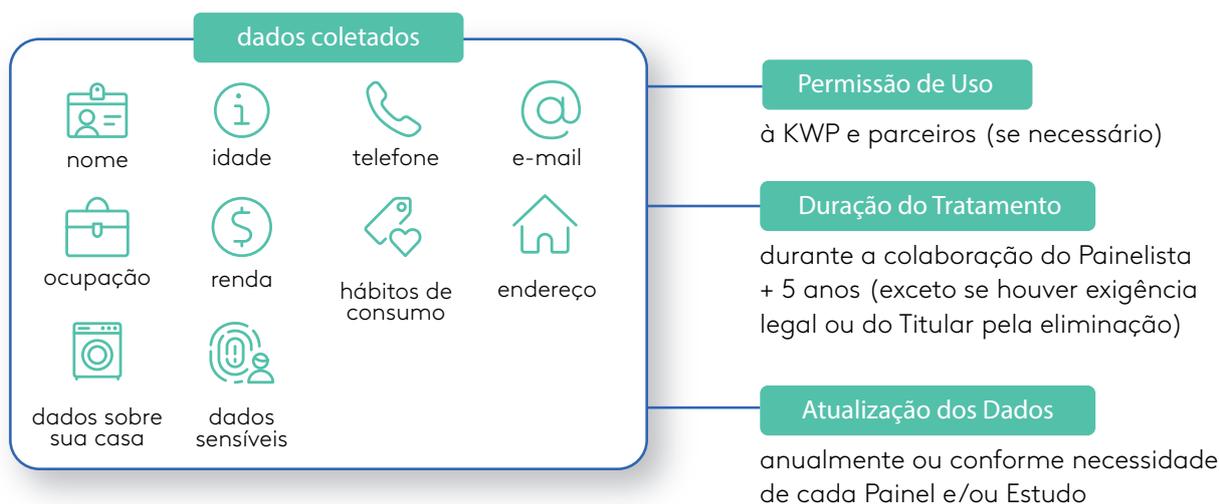
aceita nosso convite

se cadastra em alguma de nossas plataformas digitais

assina nosso Termo de Consentimento

1.1.1 Levantamento Socioeconômico ("LSE")

O Levantamento Socioeconômico ("LSE") é um estudo prévio realizado com todos os colaboradores dos nossos Painéis e Estudos. Através dele, classificamos o domicílio e/ou indivíduo de acordo com os critérios socioeconômicos definidos pela ABEP – Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa.



1.1.2 Painéis Kantar WorldPanel

Aqueles que concordam com essa Política e fazem parte do LSE podem ser convidados para participar voluntariamente dos Painéis de Consumo da KWP, que descrevemos a seguir.

PAINEL	sobre produtos...	respondentes	forma de coleta	frequência
PNC ¹	 de alimentação, higiene pessoal, limpeza, e outros para uso no Lar	 moradores do domicílio	 presencial ou por telefone, por entrevistador Kantar	 semanal
PNI ²	 de uso individual, como produtos para higiene e alimentos e cigarros	 um morador do domicílio participante, com mais de 11 anos	 presencial ou por telefone, por entrevistador Kantar	 semanal
DOMICILIAR ³	 de alimentação, higiene pessoal, limpeza, e outros para uso no Lar	 chefe do domicílio	 aplicativo PanelSmart	 diária
INDIVIDUO ADICIONAL	 produtos de uso individual como produtos para higiene, alimentos e cigarros	 morador do domicílio participante do PNC com 18 anos ou mais	 Online através de link que irá receber em seu e-mail ou telefone pessoal.	 2 dias por 4 vezes ao ano
CONSUMO OOH ⁴	 comprados e consumidos fora de casa	 morador do domicílio com mais de 18 anos	 aplicativo PanelSmart	 na compra do produto pesquisado
SHOPPIX ⁵	 de alimentação, higiene pessoal, limpeza, e outros para uso no Lar	 moradores do domicílio	 aplicativo Shoppix	 semanal
PNI ²	 aquisição de produtos de uso individual, como de higiene, alimentos e cigarros	 um morador do domicílio participante do PNC, com mais de 11 anos	 presencial ou por telefone, por entrevistador Kantar	 semanal
CIGARROS ⁶	 aquisição de cigarros	 morador de domicílio participante do PNI com mais de 18 anos		 semanal
COMTECH ⁷	 Telecomunicações - Telefonia celular, telefonia fixa, TV paga e internet	 moradores do domicílio participante do PNC, maiores de 16 anos		 mensal
USAGE FOODS ⁸	 refeições e momentos em que os produtos são usados	 responsável pela adm de domicílio participante do PNC		 trimestral, por 7 dias

ESTUDO	sobre ...	respondentes	forma de coleta	frequência
ESPECIAIS ⁹	 assuntos relacionados a comportamento de compra apresentado	 domicílio participante do painel ou outro morador (produto de uso individual)	 presencial ou por telefone, por entrevistador Kantar	 mensal
USAGE FLEX	 alimentos e bebidas preparadas e/ou consumidos nas últimas 48 horas dentro ou fora do domicílio do respondente.	 morador do domicílio participante do PNC com 18 anos ou mais.	 Online através de link que irá receber em seu e-mail ou telefone pessoal.	 2 dias por 4 vezes ao ano

¹ Painel Nacional de Consumidores (PNC)

² Painel Nacional de Indivíduos (PNI)

³ PanelSmart - Painel domiciliar.

⁴ PanelSmart - Painel de Consumo Fora do Lar (OOH)

⁵ Painel Shoppix

⁶ Painel de Cigarros

⁷ Painel de telecomunicações Comtech

⁸ Usage Foods

⁹ Estudos Especiais

Respondentes destes Painéis também podem ser convidados para colaborarem nas nossas pesquisas complementares, chamadas de **Sub-Amostras/Estudos**, que complementam os Painéis focando em temas e produtos mais específicos.

Os **dados coletados**, a **finalidade da coleta** e o **tempo de tratamento** variam entre os Painéis e Estudos/Sub-Amostras e estão especificados em seus respectivos Termos de Consentimento.

1.1.3 Para que coletamos os dados de Painelistas?

Os dados coletados nos Painéis são utilizados para fornecer ao mercado melhor conhecimento sobre as preferências de consumo dos brasileiros. Assim, promovemos um melhor relacionamento entre consumidores, fabricantes e distribuidores.

1.1.4 O que os domicílios ganham em participar?

A cada pesquisa respondida, os domicílios ganham pontos. Estes pontos são acumulados com o tempo e podem ser trocados em nosso site www.kantarcolaboradores.com.br por brindes, oferecidos por nossos parceiros, à sua escolha.

1.2 Colaboradores e Fornecedores

Podemos precisar de dados pessoais de Colaboradores e Fornecedores para o cumprimento de exigências legais, contratuais ou de legítimo interesse.

Neste caso, a Kantar WorldPanel se compromete a garantir toda a segurança e finalidade, pelo estrito tempo necessário a cada um.

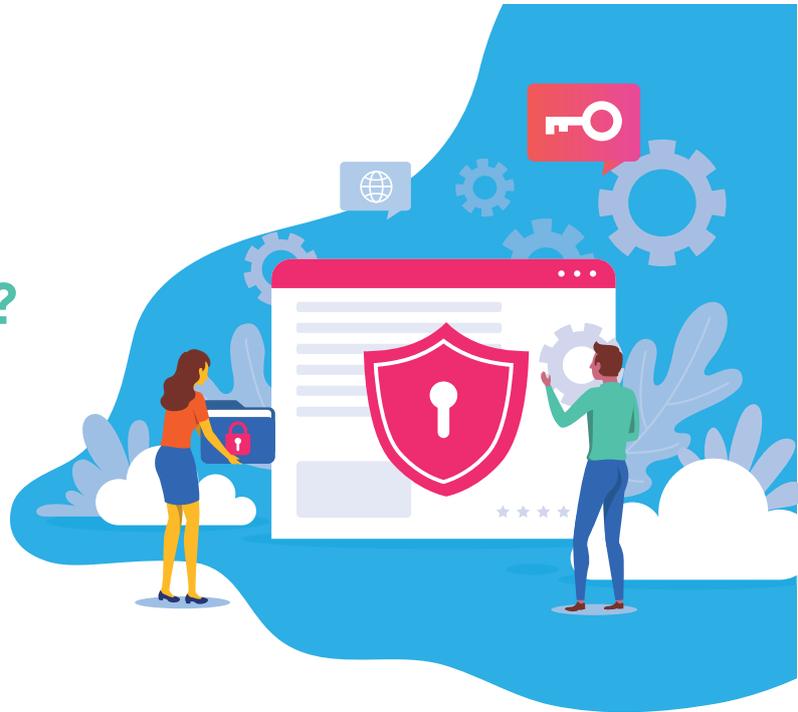
1.2.1 Compartilhamento de Dados

Os dados de Colaboradores e Fornecedores podem ser compartilhados com nossos parceiros, se necessário para o cumprimento de obrigação legal ou legítimo interesse para o fornecimento de benefícios ao empregado (Colaboradores) ou execução do contrato (Fornecedores), garantindo a proteção de dados exigida pela legislação vigente.



2. Qual a base legal do Tratamento de Dados?

A Kantar WorldPanel poderá tratar os dados pessoais nos termos do Artigo 7º da lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), entretanto, o tratamento de dados pessoais de Painelistas realizado pela Kantar WorldPanel baseia-se no consentimento dos titulares de dados.



3. Os dados podem ser compartilhados?

O compartilhamento de dados com nossos parceiros é imprescindível para a efetivação dos Painéis e Estudos Kantar WorldPanel, inclusive em território internacional, sempre seguindo os mesmos padrões de criptografia e segurança utilizado em nosso banco de dados.

4. Como os dados são armazenados?

Guardamos os dados coletados nos nossos próprios bancos de dados, em nuvens altamente confiáveis, seguras e protegidas de acordo com os padrões de criptografia internacionais.

Esse armazenamento ocorre para que possamos atualizar anualmente os seus dados, sejam os que te identificam ou os que possam te identificar.





5. Como garantimos a Segurança das Informações?

A Kantar WorldPanel emprega meios de segurança razoáveis de proteção de dados e de segurança da informação, por meio de medidas preventivas e controles que garantem a integridade, autenticidade, confidencialidade e disponibilidade dos seus dados.

Entre elas, destacamos:



6. Quais são os seus direitos enquanto titular?

Listamos abaixo alguns dos direitos que você pode nos solicitar:



6.2 Como exercer seus direitos?

Se você deseja exercer algum dos seus direitos enquanto titular, basta entrar em contato com protecaodedados@kantar.com. A depender do caso, podemos solicitar a confirmação da sua identidade antes de atender ao seu pedido.

7. Detalhes Finais mas não menos importantes

Ao aceitar essa Política de Privacidade, você se declara ciente dos limites e finalidades dos Tratamento de Dados Pessoais controlados ou operados pela Kantar WorldPanel e consente com a possibilidade de entrarmos em contato com você e compartilharmos seus dados com nossos parceiros.

Todo o nosso processo de armazenamento, uso e tratamento de tais dados estarão vinculados às condições aqui explicitadas.

A Kantar WorldPanel se responsabiliza por eventual prejuízo causado pelo tratamento, disponibilização, mudança ou qualquer tipo de manuseio indevido de seus dados pessoais.

No entanto, não poderá ser penalizada contratualmente caso a divulgação dos dados pessoais seja exigida pelas autoridades, por ordem judicial ou, ainda, pelo titular dos dados pessoais. Em qualquer dessas hipóteses, enviaremos uma notificação prévia aos titulares envolvidos, atendendo a solicitação nos limites do que foi pedido.

Essa política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela Kantar WorldPanel, sendo a versão mais atualizada disponibilizada em seu site e devidamente comunicada aos titulares de dados pessoais.

Encarregada de Proteção de Dados Brasil:
Larissa Aveno Ordonez de Andrade

protecaodedados@kantar.com



Encarregada de Proteção de Dados Global:
Ravinder Roopra

dataprotection@kantar.com

